EMOTIONALE ARBEIT

BEDEUTUNG IN DER PÄDAGOGISCHEN ARBEIT

Prof. Dr. Wögen N. Tadsen
Julia Mai (M.Sc.)
Projekt „ewox–emotion work xperience"
emotionwork@hochschule-rhein-waal.de

Hochschule Rhein-Waal
Marie-Curie-Straße 1
D-47533 Kleve
www.hochschule-rhein-waal.de

WER WIR SIND: EWOX - EMOTION WORK XPERIENCE

Experiencing and acquiring emotion work

PROJEKTTEAM:

Prof. Dr. Corinna Titze
Angewandte Psychologie

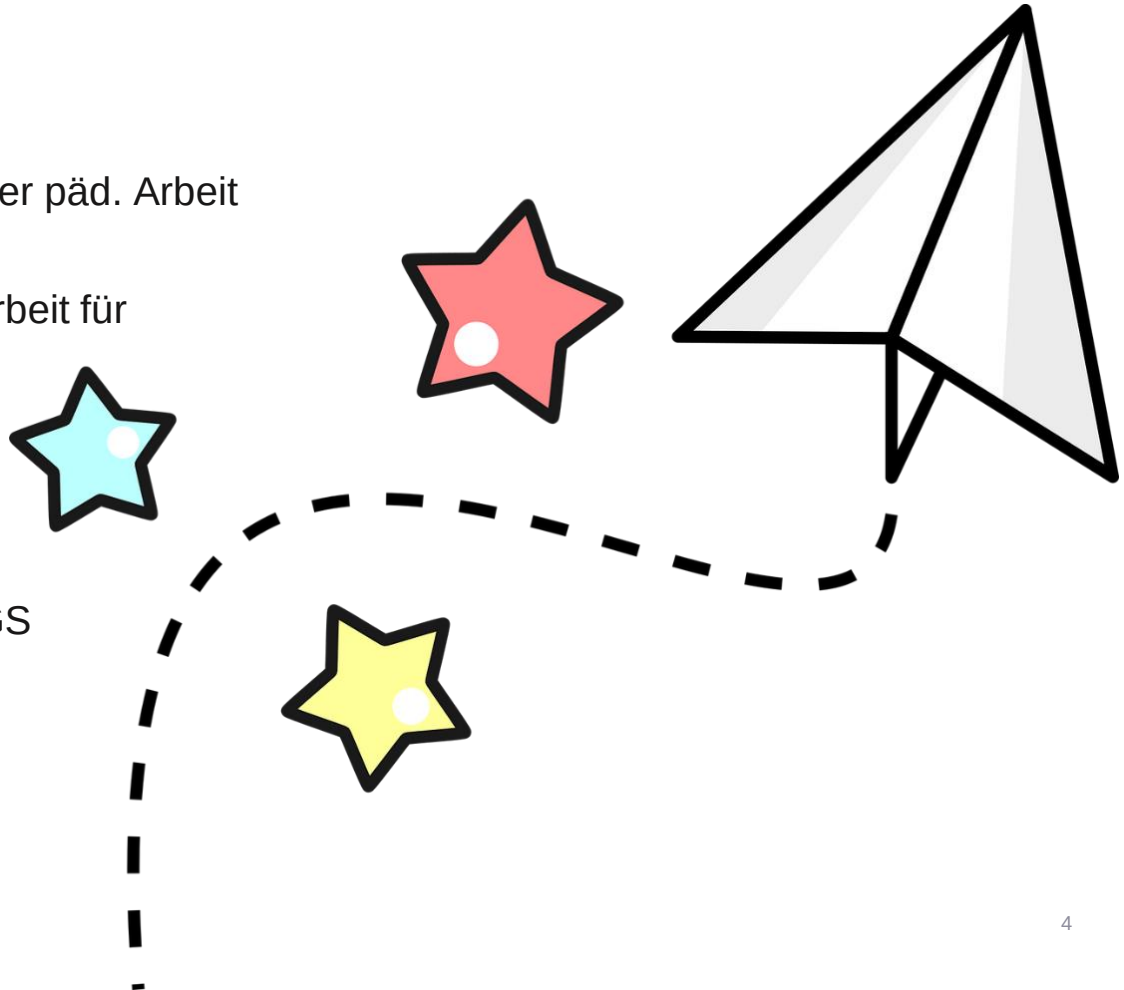
Prof. Dr. Wögen N. Tadsen
Allgemeine Betriebswirtschaftslehre mit dem Schwerpunkt Personal und Organisation

Dr. Hannah K. Lennarz
Wissenschaftliche Mitarbeiterin

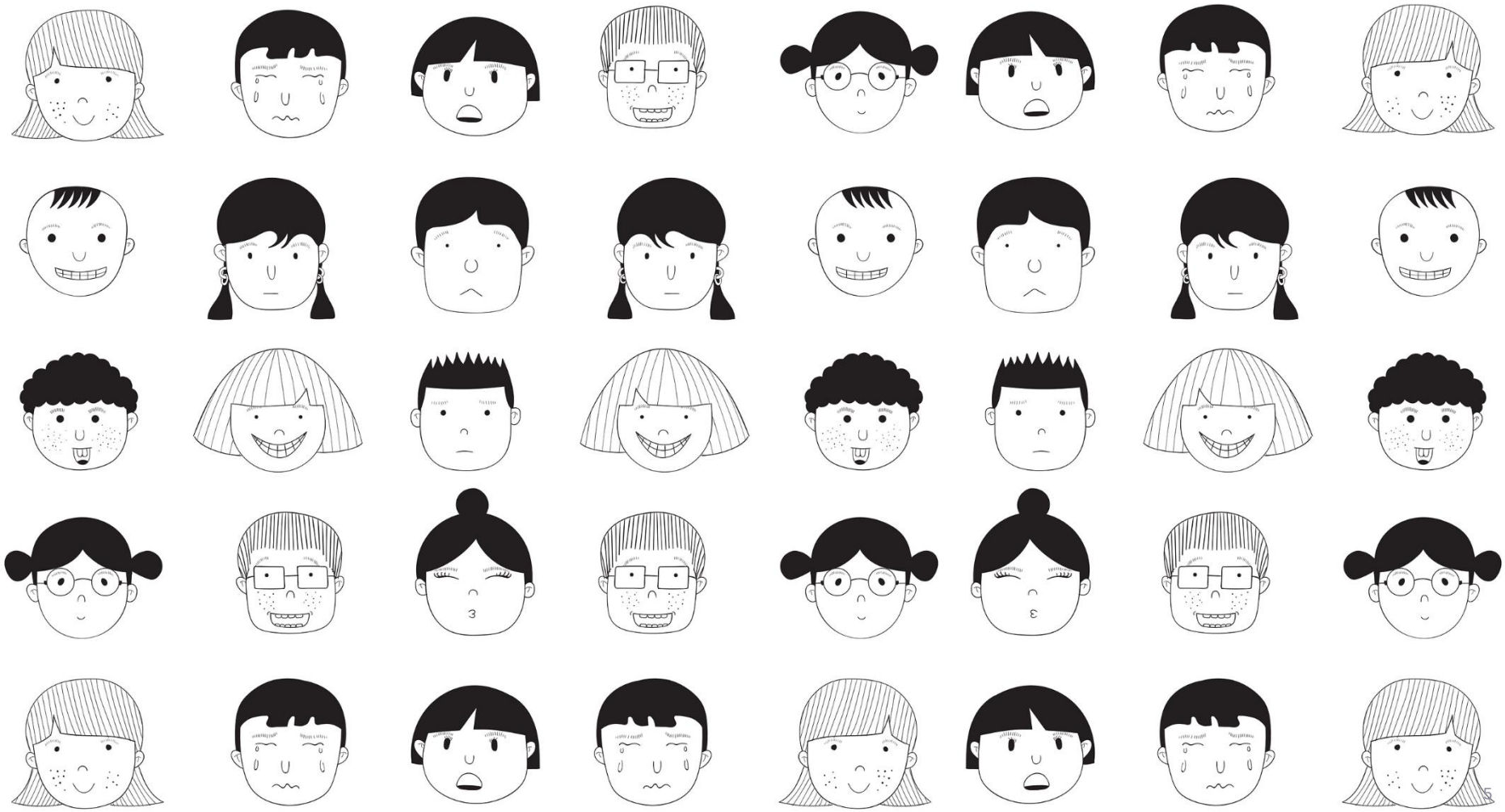
Julia Mai, M.Sc.
Wissenschaftliche Mitarbeiterin

ZIELSETZUNG

1. Konzept Emotionsarbeit
2. Bedeutung der Emotionsarbeit in der päd. Arbeit
3. Chancen & Risiken der Emotionsarbeit für
   - die päd. Fachkräfte
   - die Kinder
4. Diskussionsanregungen für die OGS



WAS IST EMOTIONALE ARBEIT?



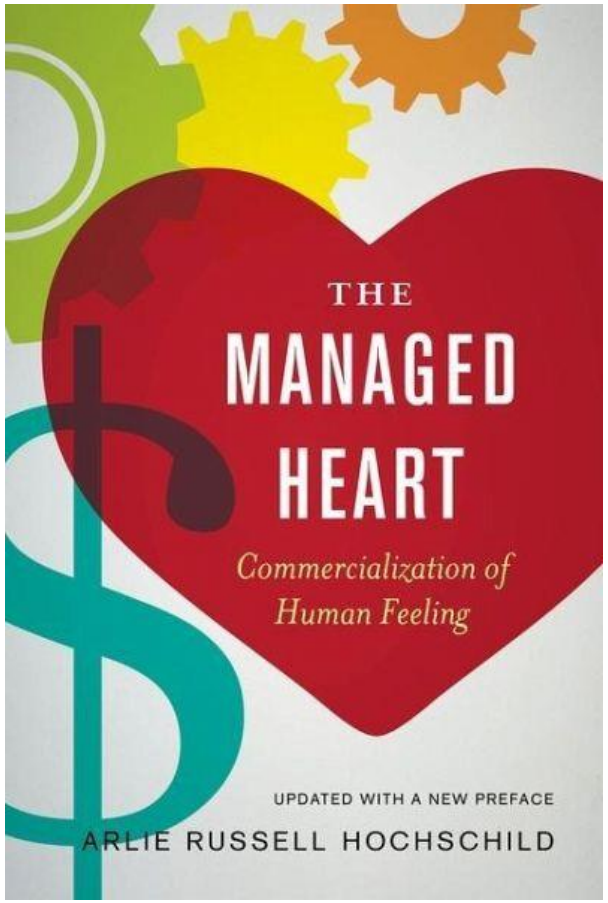
DAS GEKAUFTE HERZ –
ZUR KOMMERZIALISIERUNG DER GEFÜHLE

Emotional labor / Emotionsarbeit (Hochschild, 1983)

„bezahlte Arbeit, bei der ein Management der eigenen Gefühle erforderlich ist, um nach außen in Mimik, Stimme und Gestik ein bestimmtes Gefühl zum Ausdruck zu bringen, unabhängig davon, ob dies mit den inneren Empfindungen übereinstimmt oder nicht“ (S. 2; Zapf et al., 2000)

Emotion work (Zapf, 2021)

Kann bei allen Interaktionen bei der Arbeit stattfinden (Kund*innen, Kolleg*innen, Vorgesetzte*n)



EMOTIONSARBEIT

Gefühlte Emotionen

≠

Gezeigte Emotionen

„KLASSISCHE“ EMOTIONSARBEITSBERUFE SIND “SERVICE” BERUFE

BEDEUTUNG DER EMOTIONSARBEIT IN DER PÄDAGOGISCHEN ARBEIT

EMOTIONSARBEIT IN DER PÄD. PRAXIS

- „Emotionen sind das Herz der Erziehungsarbeit“ (Rudow, 2017)
- Pädagogische Fachkräfte leisten „organisierte emotionale Betreuung“ (Lopez, 2016)
- Pädagogische Arbeit erfordert ein hohes Maß an emotionaler Arbeit. (Lee & Brotheridge, 2011)

Beispielsituation: Der Turm

„Die Pädagogin beobachtet ein Kind, das ein Bauwerk eines anderen absichtlich zerstört. Die Pädagogin entscheidet sich aufgrund ihres Hintergrundwissens über das Kind gegen eine Bestrafung (das Kind neigt aus biographischen Gründen zu aggressivem Verhalten). Sie zügelt ihren ersten wütenden Impuls, und zeigt dem Kind gegenüber Trauer darüber, dass das Bauwerk kaputt gegangen ist.“

(Krista, 2014, S. 24)

ERZIEHUNGSARBEIT IST „FRAUENARBEIT“

92% der Mitarbeitenden sind Frauen (Kitas) Deutscher Bildungsserver (2021);

- Wie ist die Wahrnehmung von Frauen in traditionell von Frauen dominierten Berufsfeldern? (Rudow, 2017)
  - erforderlichen Fähigkeiten (z. B. empathisches Handeln) liegt in der "Natur" der Frau
  - Was in der Natur liegt muss nicht gelernt werden
  - Wahrnehmung von pädagogischer Arbeit als "ungelernte" Arbeit
  - „Ungelernt“ rechtfertigt niedrige Bezahlung

» Die Bedeutsamkeit pädagogischer Berufe spiegelt sich weder in gesellschaftlicher Anerkennung noch in guten Arbeitsbedingungen wider (Henn et al., 2017; Koebe et al., 2020; Spieß & Stork, 2016).

Quelle:

ARBEITSBEDINGUNGEN IM OFFENEN GANZTAG

Problematik

- Oft niedrige Bezahlung
- fehlende Anerkennung
- unzureichender Personalschlüssel
- unbezahlte Vorbereitungszeiten

→ hohe Fluktuation
→ geringe Arbeitszufriedenheit

14.09.2020 12

OGS ist mehr als Betreuung

Personal und einheitliche Standards fehlen

Die Offene Ganztagsschule hat sich längst bewährt und wir
angenommen. Doch die Rahmenbedingungen passen noch

Foto: iStock.com/eternalcreative

Für mich ist Schule ein L
morgens durch das Schu
mein Tag mit guter Laun
Mein erster Gang führt
Schulsekretärin und am
begrüßt, halte ein kurze
Wir alle haben das gleic
unsere Schüler*innen g

SCHLUSS

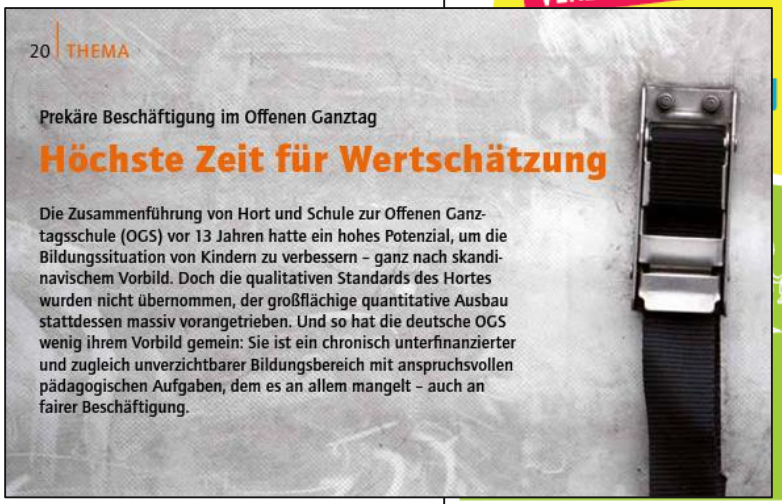
MIT DER BILLIGVARIANTE DER SCHULKINDBETREUUNG

AUSKÖMMLICHE FINANZIERUNG

VERBINDLICHE STANDARDS

für den
in NRW

ver.di


20 THEMA

Prekäre Beschäftigung im Offenen Ganztag

Höchste Zeit für Wertschätzung

Die Zusammenführung von Hort und Schule zur Offenen Ganztagsschule (OGS) vor 13 Jahren hatte ein hohes Potenzial, um die Bildungssituation von Kindern zu verbessern – ganz nach skandinavischem Vorbild. Doch die qualitativen Standards des Hortes wurden nicht übernommen, der großflächige quantitative Ausbau stattdessen massiv vorangetrieben. Und so hat die deutsche OGS wenig ihrem Vorbild gemein: Sie ist ein chronisch unterfinanzierter und zugleich unverzichtbarer Bildungsbereich mit anspruchsvollen pädagogischen Aufgaben, dem es an allem mangelt – auch an fairer Beschäftigung.

PÄDAGOGISCHE FACHKRÄFTE – EINE AUSGEBRANNT RESSOURCE?

2006 kontinuierliche Zunahme psychischer Erschöpfungssymptome
(Madeira Firmino & Bauknecht, 2022)

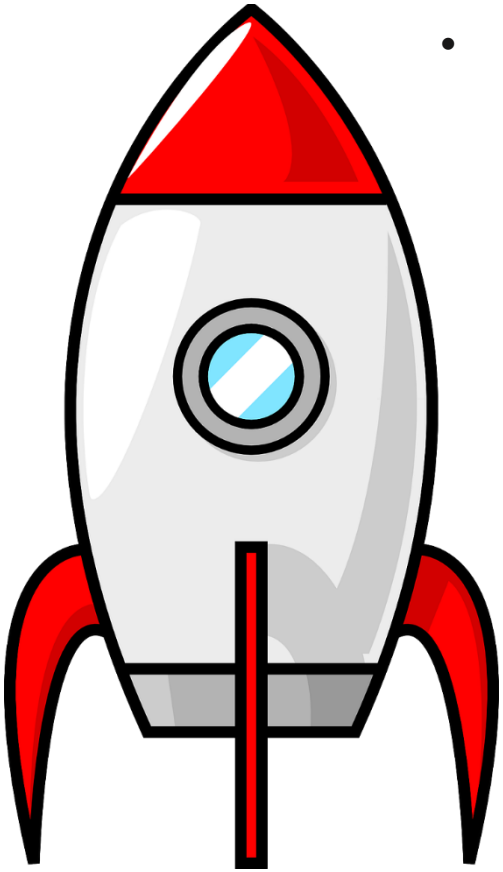
1.27x häufigeres Auftreten von Symptomen der psychischen Erschöpfung
(Madeira Firmino & Bauknecht, 2022)

19% der Erzieher sind Burnout gefährdet
(Jungbauer & Ehlen, 2015).

32% der Pflegekräfte in Heimen berichteten über ein hohes Maß an Burnout
(Audin et al., 2018)

Päd. Fachkräfte scheinen besonders von psychischen Belastungen betroffen zu sein.

EMOTIONSARBEIT:
ANFORDERUNGEN UND BELASTUNGEN SICHTBAR MACHEN



- Emotionale Anforderungen/Herausforderungen identifizieren
- Chancen und Risiken identifizieren
- Geeignete Bewältigungsstrategien finden
- Anerkennung und Wertschätzung fördern

EMOTIONSARBEIT IN DER PÄDAGOGISCHEN ARBEIT – UNSERE STUDIEN

INTERVIEWS

ONLINE BEFRAGUNG

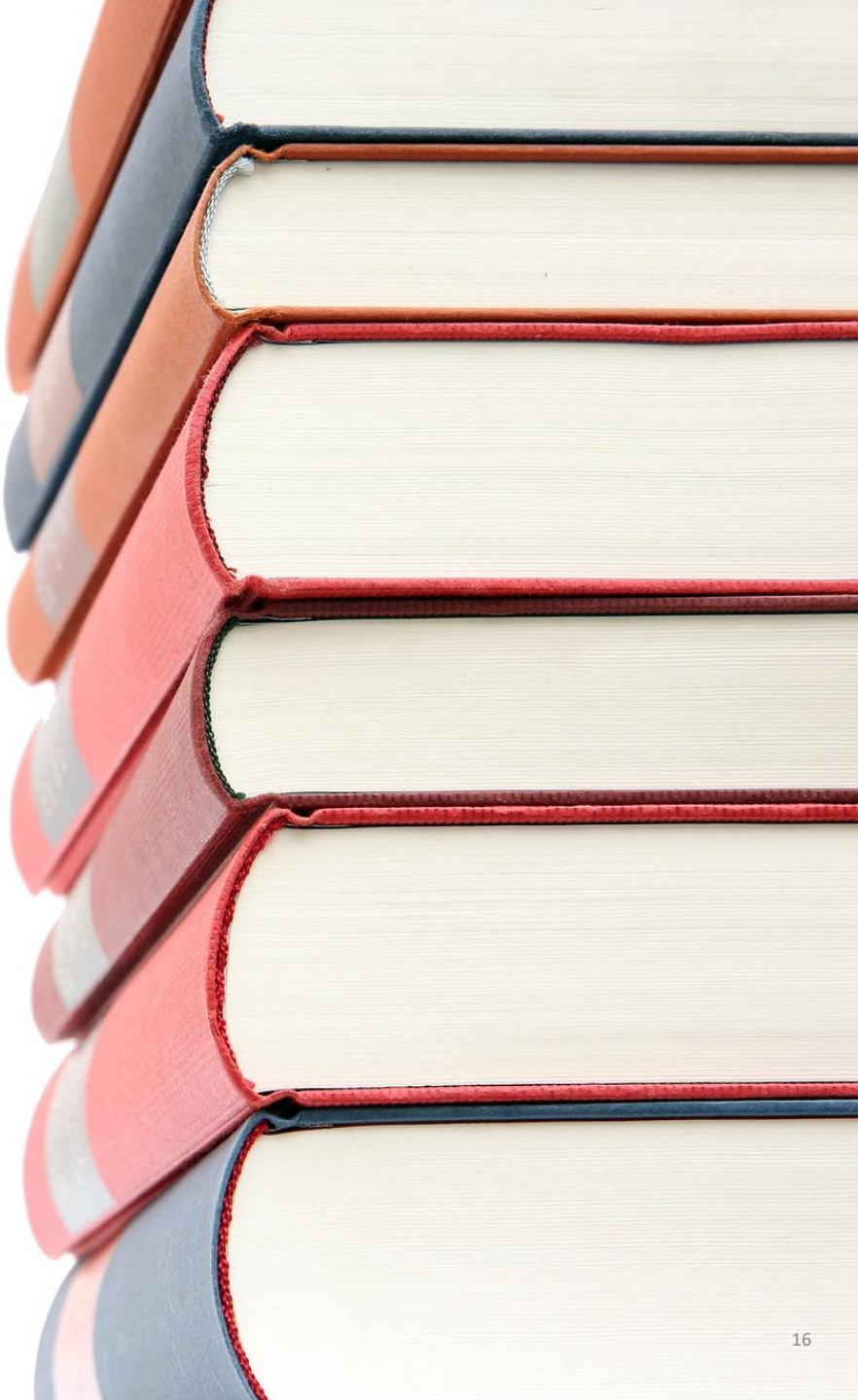
Interviews Emotionsarbeit

Hohe Sensitivitätsanforderungen

"Ich weiß, dass man immer ein offenes Ohr, ein offenes Auge für jede Situation, für alles, was in der Gruppe passiert, haben muss. (…) Man muss mit allen Sinnen dabei sein, um wirklich zu versuchen, jedes Gefühl, das sich entwickelt, wahrzunehmen. Ich habe zum Beispiel viele Kinder, die schnell hochgehen. Bei einigen von ihnen merke ich, wenn sie anfangen zu zündeln. Dann kann ich darauf reagieren (..) [b]evor die durch die Decke gehen, weiß ich, wie ich damit umgehen kann.

Emotional Talk

"Ich hatte schon öfter Liebeskummer bei der Arbeit, und die Kinder merken das auch. Irgendwie ist sie heute anders" (...) Ich denke, es ist wichtig, dass Kinder lernen, dass Erwachsene traurig sein können und dürfen. Und Jungen dürfen weinen und Mädchen dürfen weinen und Erwachsene dürfen auch weinen. Ich erzähle ihnen also nicht jedes kleine Detail, aber ich sage: "Ich bin heute traurig. Mir geht es heute nicht so gut'."



WAS SIND EMOTIONAL BEANSPRUCHENDE SITUATIONEN?

MITERLEBEN MENSCHLICHEN LEIDS
Z.B. (sexueller) Missbrauch, Leidensgeschichten, Krankheit

HOHE PERSÖNLICHE INVOLVIERTHEIT
Z.B. selbst Mutter/Vater werden, ähnliche Familienhintergründe

UNSICHERHEIT
Z.B. Umgang mit Problemfällen/neuen Themenfeldern: Autismus, Genderdysphorie

RISIKEN & CHANCEN EMOTIONSARBEIT

FOLGEN EMOTIONSARBEIT FÜR PÄD. FACHKRÄFTE

Eine Abweichung der gefühlten Emotionen von den erwarteten (vorgegeben) Emotionen nennt sich emotion-rule Dissonanz.

Es besteht ein Zusammenhang zwischen emotion-rule Dissonanz und

→ Erschöpfung

→ geringerer Arbeitszufriedenheit

→ verringerte Leistungsfähigkeit

(Hülsheger & Schewe, 2011)

CHANCEN DER EMOTIONSARBEIT FÜR DIE KINDER

→ positive Beziehungserfahrungen sind mit Entwicklungsvorteilen verbunden

(Ziegenhain & Gloger-Tippelt, 2013)

→Betreuungspersonen spielen eine zentrale Rolle in der sozial-emotionalen Entwicklung von Kindern

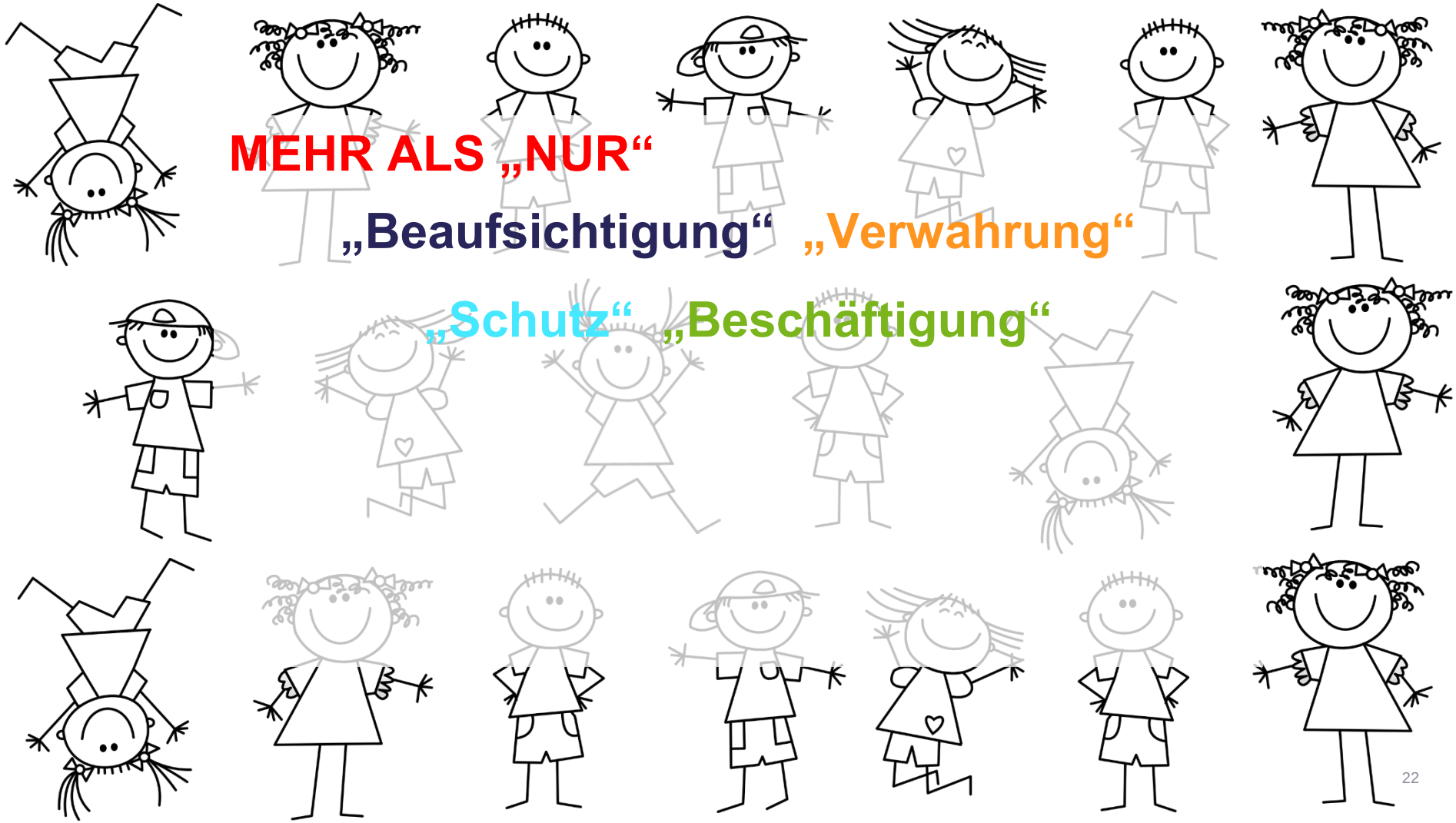
→„emotion talk“ (Reden über eigene Gefühle)

→Verhaltensmodellierung kompetenter Emotionsregulation (Vorbildfunktion)

(Silkenbeumer et al., 2016)

DISKUSSIONSANREGUNGEN FÜR DIE OGS

„MEHR“ OGS PLÄTZE IN KLEVE

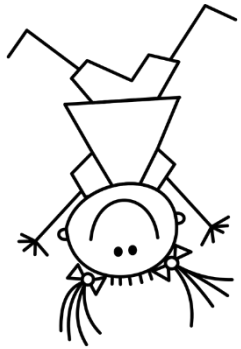


MEHR ALS „NUR“

„Beaufsichtigung“ „Verwahrung“

„Schutz“ „Beschäftigung“

„MEHR“ OGS PLÄTZE IN KLEVE



MEHR ALS „NUR“

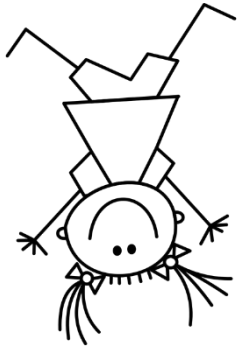
„Beaufsichtigung“ „Verwahrung“

„Schutz“ „Beschäftigung“

„sozial-emotionale Entwicklung fördern “

„Unterstützung“

„Zuwendung“ „Beziehungsarbeit“



ANREGUNGEN FÜR DISKUSSION

„Emotionale Arbeit im offenen Ganztag – Ein Thema aus dem Elfenbeinturm - es wäre so schön, wenn das unser Problem wäre!“

„Mehr Entwicklungs-arbeit statt mehr Verwahrung!“

„Eine professionelle Betreuung benötigt mehr als nur „Mehr OGS-Plätze!“

LITERATURVERZEICHNIS:

Audin, K., Burke, J., & Ivtzan, I. (2018). Compassion fatigue, compassion satisfaction and work engagement in residential child care. *The Scottish Journal of Residential Child Care*, *17*(3), 5-25. https://repository.uel.ac.uk/item/846y9

Henn, S., Lochner, B., Meiner-Teubner, C., & Strunz, E. (2017). *Arbeitsbedingungen als Ausdruck gesellschaftlicher Anerkennung Sozialer Arbeit*. Gewerkschaft Erziehung und Wissenschaft. Retrieved from http://masterplan-bildung.ruhr/wp-content/uploads/2019/04/Arbeitsbedingungen-als-Ausdruck-gesellschaftlicher-Anerkennung-Sozialer-Arbeit.pdf [29.10.2022]

Hochschild A. R. (1983). The managed heart: Commercialization of human feeling. University of California press.

Hülsheger, U. R., & Schewe, A. F. (2011). On the costs and benefits of emotional labor: A meta-analysis of three decades of research. *Journal of occupational health psychology, 16*(3), 361-389. https://doi.org/10.1037/a0022876

Jungbauer, J., & Ehlen, S. (2015). Stressbelastungen und Burnout-Risiko bei Erzieherinnen in Kindertagesstätten: Ergebnisse einer Fragebogenstudie. *Das Gesundheitswesen*, *77*(06), 418-423. https://doi.org/10.1055/s-0034-1381995

Koebe, J., Samtleben, C., Schrenker, A., & Zucco, A. (2020). *Systemrelevant, aber dennoch kaum anerkannt: Entlohnung unverzichtbarer Berufe in der Corona-Krise unterdurchschnittlich*. Deutsches Institut für Wirtschaftsforschung (DIW), 48, Retrieved from http://hdl.handle.net/10419/222878 [29.10.2022]

Krista, E. (2014). *Die Arbeitsbelastung pädagogischer Fachkräfte im Kindergarten* (unveröffentlichte Diplomarbeit). Leopold-Franzens-Universität Innsbruck

Lee, R. T., & Brotheridge, C. M. (2011). Words from the heart speak to the heart: A study of deep acting, faking, and hiding among child care workers. *Career Development International, 16*(4), 401-420. https://doi.org/10.1108/13620431111158805

LITERATURVERZEICHNIS (FORTGEFÜHRT):

Lopez, S. H. (2006). Emotional labor and organized emotional care: Conceptualizing nursing home care work. Work and Occupations, 33(2), 133-160. https://doi.org/10.1177/0730888405284567

Madeira Firmino, N., & Bauknecht, J. (2022). Entwicklung, Ausmaß und Determinanten der psychischen und emotionalen Erschöpfung bei Erzieherinnen und Erziehern. *Zentralblatt für Arbeitsmedizin, Arbeitsschutz und Ergonomie*, *72*(5), 195–205. https://doi.org/10.1007/s40664-022-00468-8

Rudow, B. (2017). Beruf Erzieherin/Erzieher-mehr als Spielen und Basteln. Arbeits- und organisationspsychologische Aspekte. Ein Fach-und Lehrbuch. Waxmann Verlag GmbH.

Silkenbeumer, J., Schiller, E. M., Holodynski, M., & Kärtner, J. (2016). The role of co-regulation for the development of social-emotional competence. Journal of Self-regulation and Regulation, 2, 17-32. https://doi.org/10.11588/josar.2016.2.34351

Spieß, K., & Storck, J. (2016). *Fachkräfte in der frühen Bildung-Erwerbssituation, Einstellungen und Änderungswünsche. Eine Analyse auf Basis des Sozio-oekonomischen Panels (SOEP) und Familien in Deutschland (FiD)* (No. 009). Working Paper Forschungsförderung. Retrieved from http://hdl.handle.net/10419/215941 [29.10.2022]

Zapf, D., Kern, M., Tschan, F., Holman, D., & Semmer, N. K. (2021). Emotion work: A work psychology perspective. Annual Review of Organizational Psychology and Organizational Behavior, 8, 139-172. https://doi.org/10.1146/annurev-orgpsych-012420-062451

Zapf, D., Seifert, C., Mertini, H., Voigt, C., Holz, M., Vondran, E., ... & Schmutte, B. (2000). Emotionsarbeit in Organisationen und psychische Gesundheit. Psychologie der Arbeitssicherheit. Beiträge zur Förderung von Sicherheit und Gesundheit in Arbeitssystemen, 1, 99-106.

Ziegenhain, U., & Gloger-Tippelt, G. (2013). Bindung und Handlungssteuerung als frühe emotionale und kognitive Voraussetzungen von Bildung*. Zeitschrift für Pädagogik, 59*(6), 793-802. https://doi.org/10.25656/01:11993

WEITERE QUELLEN:

Zeitschriften/Newsartikel

OGS ist mehr als Betreuung. (2020, 14. September). *GEW NRW*. Abgerufen am 13. März 2023, von https://www.gew-nrw.de/meldungen/detail-meldungen/news/ogs-ist-mehr-als-betreuung.html

Herbst, S. H. & Flint, S. M. F. (2017, 16. August). Höchste Zeit für Wertschätzung. GEW NRW. Abgerufen am 13. März 2023, von https://www.nds-zeitschrift.de/nds-67-2016/hoechste-zeit-fuer-wertschaetzung

Schluss mit der Billigvariante der Schulkindbetreuung. (o. D.). ver.di. Abgerufen am 13. März 2023, von https://gemeinden-nrw.verdi.de/berufsgruppen-arbeitsfelder/offene-ganztagsschulen/++co++fd076060-3ae5-11eb-b579-001a4a16012a

Bildquellen

https://pixabay.com/